

LAPORAN TAHUNAN PPID TAHUN 2023 BBPPTP SURABAYA



DIREKTORAT JENDERAL PERKEBUNAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
KATA PENGANTAR	iv
A. PPID Balai Besar Perbenihan dan Proteksi Tanaman Perkebunan (BBPPTP) Surabaya	1
B. Program dan Kegiatan PPID BBPPTP Surabaya	3
C. Maklumat Layanan PPID.....	7
D. SDM dan Anggaran PPID.....	8
E. Sarana dan Prasarana Pengelolaan Informasi Publik	9
a. Ruang Tamu.....	9
b. Ruang PPID	11
c. Sarana Digital.....	12
F. REKAPITULASI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK	15
a. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik	15
b. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak Beserta Alasannya	16
c. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia	16
d. Jumlah Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin.....	16
e. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan	17
f. Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan kategori Pengelompokan....	17
G. PENGELOLAAN WEBSITE DAN MEDIA SOSIAL	18
H. INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI DI BBPPTP SURABAYA.....	19
I. PENUTUP.....	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rencana Kegiatan Pengelolaan dan Pelayanan Publik BBPPTP Surabaya Tahun 2023	6
Tabel 2. Rekapitulasi Permohonan Informasi dan Dokumentasi pada Portal PPID BBPPTP Surabaya tahun 2023	15
Tabel 3. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia	16
Tabel 4. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan	16
Tabel 5. Jumlah Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin	16
Tabel 6. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan	17
Tabel 7. Rekapitulasi Jumlah Rilis Konten Media Sosial Tahun 2023	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Struktur Organisasi BBPPTP Surabaya Tahun 2023.....	4
Gambar 2.	Maklumat Layanan BBPPTP Surabaya	8
Gambar 3.	Resepsionis BBPPTP Surabaya	10
Gambar 4.	Ruang Tunggu Lobi BBPPTP Surabaya	10
Gambar 5.	Ruang Tamu BBPPTP Surabaya	11
Gambar 6.	Bagian Depan Ruang Layanan PPID BBPPTP Surabaya.....	11
Gambar 7.	Bagian Dalam Ruang Layanan PPID BBPPTP Surabaya.....	12
Gambar 8.	Portal PPID BBPPTP Surabaya.....	13
Gambar 9.	Tampilan Website BBPPTP Surabaya	14
Gambar 10.	Tampilan layanan SIM-OPT BBPPTP Surabaya	14
Gambar 11.	Tampilan Dashboard SIM OPT	20

DAFTAR GRAFIK

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga laporan Tahunan Layanan Informasi Publik PPID BBPPTP Surabaya Tahun 2023 dapat terwujud. Laporan ini dimaksudkan sebagai bentuk pertanggungjawaban kegiatan yang melekat pada tugas dan fungsi BBPPTP Surabaya, sekaligus sebagai bahan informasi mengenai kegiatan Layanan Informasi Publik PPID BBPPTP Surabaya.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pegawai yang telah membantu pelaksanaan kegiatan ini. Data dan informasi yang diperoleh diharapkan dapat menjadi masukan dan dasar pengambilan kebijakan dalam penyelenggaraan layanan informasi publik pada tahun berikutnya.

Akhirnya kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kami mengharapkan saran, kritik dan masukan agar laporan ini menjadi lebih baik. Semoga laporan ini bermanfaat bagi perkembangan pelayanan publik pada umumnya dan kegiatan pelayanan publik pada instansi pemerintahan pada khususnya.



Jombang, 30 Januari 2024

Kepala Balai,

Dr. Fausiah T. Ladja., S.P., M.Si.

NIP. 197906202002122001

LAPORAN PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2023

A. **PPID Balai Besar Perbenihan dan Proteksi Tanaman Perkebunan (BBPPTP) Surabaya**

Dengan diundangkannya Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) merupakan momentum penting mendorong keterbukaan informasi publik di Indonesia. UU KIP ini bertujuan membawa perubahan paradigma Badan Publik dalam mengelola Informasi Publik dari pemerintahan yang tertutup menuju pemerintahan yang terbuka. Setelah UU KIP diundangkan, paradigma bergeser menjadi seluruh Informasi Publik adalah terbuka untuk diakses masyarakat kecuali yang dirahasiakan.

Badan Publik seperti Kementerian Pertanian juga wajib membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara baik dan efisien, sehingga layanan informasi dapat diakses dengan mudah. Bahkan lebih lanjut, setiap Badan Publik perlu melakukan pengelolaan informasi publik dan dokumentasi yang dapat menjamin penyediaan informasi dengan mudah, cermat, cepat dan akurat dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi.

Transparansi atas setiap informasi publik menjadikan masyarakat dapat ikut berpartisipasi aktif dalam mengontrol setiap langkah dan kebijakan yang diambil oleh pemerintah sehingga penyelenggaraan kekuasaan dalam negara demokrasi dapat dipertanggungjawabkan kembali kepada masyarakat. Keterbukaan informasi publik merupakan pondasi dalam membangun tata pemerintahan yang baik (*Good governance*). Pemerintahan yang transparan, terbuka dan partisipatoris dalam seluruh proses pengelolaan kenegaraan termasuk seluruh proses pengelolaan sumber daya publik sejak dari proses pengambil keputusan, pelaksanaan serta evaluasinya. Eksistensi regulasi mengenai keterbukaan informasi publik dapat mendorong suatu masyarakat menjadi lebih demokratis dengan memungkinkan adanya akses masyarakat terhadap informasi yang dimiliki pemerintah baik pemerintah pusat,

pemerintah daerah maupun lembaga-lembaga publik lain seperti lembaga pendidikan dan lembaga lainnya.

Sebagaimana diatur pada Pasal 7 Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Badan Publik wajib menyediakan, memberikan dan atau menerbitkan Informasi Publik yang berada di bawah kewenangannya kepada pemohon informasi publik selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan. Badan publik wajib menyediakan Informasi Publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan. Badan publik yang dimaksud meliputi eksekutif, legislatif dan yudikatif baik yang berada di pusat maupun daerah, BUMN, partai politik dan LSM.

Direktorat Jenderal Perkebunan sebagai salah satu bagian dari badan publik di lingkup eksekutif dalam rangka reformasi birokrasi menyadari bahwa keterbukaan informasi publik menjadi salah satu prasyarat menuju tata kelola pemerintahan yang baik, transparan dan akuntabel. Untuk itu setiap unit kerja di lingkup Direktorat Jenderal Perkebunan dituntut dapat menyediakan, memberikan dan/atau menerbitkan informasi publik yang lengkap, valid, mudah dimengerti dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang berada di bawah kewenangannya selain informasi yang dikecualikan dengan ketentuan.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah pejabat yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi di badan publik.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana di BBPPTP Surabaya adalah Kepala BBPPTP Surabaya dan Pejabat Pengelola Informasi (PPID) Pembantu Pelaksana adalah Kepala Bagian Umum. PPID Pelaksana dan PPID Pembantu Pelaksana ditetapkan berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Perkebunan Nomor 97/Kpts/HM.130/03/2022 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana dan Pejabat Pengelola Informasi (PPID) Pembantu Pelaksana Lingkup Direktorat Jenderal Perkebunan.

BBPPTP Surabaya mewujudkan keterbukaan informasi dengan selalu

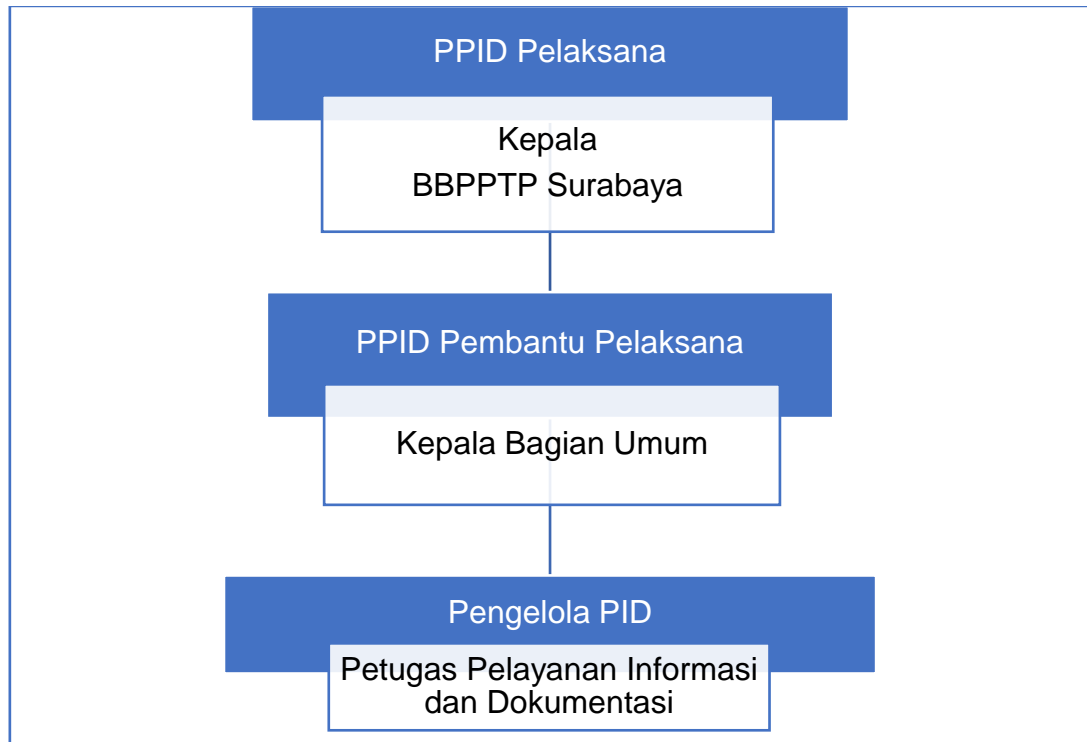
berusaha meningkatkan kualitas layanan dalam pemberian informasi dan dokumentasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Berikut adalah surat keputusan yang sudah diterbitkan oleh BBPPTP Surabaya di tahun 2023 terkait dengan Keterbukaan Informasi Publik:

1. Keputusan Kepala Balai Besar Perbenihan dan Proteksi Tanaman Perkebunan Surabaya Nomor 027/Kpts/Hm.130/E7/01/2023 tentang Tim Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PID) Balai Besar Perbenihan dan Proteksi Tanaman Perkebunan Surabaya Tahun 2023;
2. Keputusan Kepala Balai Besar Perbenihan dan Proteksi Tanaman Perkebunan Surabaya Nomor 391/Kpts/Hm.130/E7/09/2023 tentang Penetapan Daftar Informasi Publik Balai Besar Perbenihan dan Proteksi Tanaman Perkebunan Surabaya Tahun 2023.

Pengelolaan PPID di BBPPTP Surabaya meliputi kegiatan pengumpulan Informasi Publik yaitu informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, wajib tersedia, dan yang wajib diumumkan secara serta merta. Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala dapat diakses oleh publik secara langsung dengan melalui website BBPPTP Surabaya (<https://balaisurabaya.ditjenbun.pertanian.go.id/>) atau melalui halaman Data Dokumen di Portal PPID BBPPTP Surabaya (<https://bbpptbun-sby-pid.pertanian.go.id/index.php/edocument/index/portal>). Informasi tersebut dipelihara dan diperbaharui untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atas informasi dari BBPPTP Surabaya.

B. Program dan Kegiatan PPID BBPPTP Surabaya

Untuk pelaksanaan/operasional pelayanan Informasi Publik PPID BBPPTP Surabaya didukung oleh PPID Pembantu Pelaksana dan Tim Pengelola dan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi sebagai berikut:



Gambar 1. Struktur Organisasi PPID BBPPTP Surabaya Tahun 2023

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana mempunyai tugas sebagai berikut:

1. Mengkoordinasikan, penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pengamanan informasi, dan pelayanan informasi publik secara cepat, tepat dan sederhana di Unit Kerja Direktorat Jenderal Perkebunan atau Unit Pelaksana Teknis (UPT) lingkup Direktorat Jenderal Perkebunan;
2. Menyiapkan bahan pengujian konsekuensi di Unit Kerja Direktorat Jenderal Perkebunan atau UPT lingkup Direktorat Jenderal Perkebunan;
3. Menerbitkan daftar informasi publik di Unit Kerja Direktorat Jenderal Perkebunan atau UPT lingkup Direktorat Jenderal Perkebunan;
4. Menyiapkan saran/tanggapan atas permohonan, keberatan dan/atau sengketa pelayanan informasi publik;
5. Menyiapkan klasifikasi informasi publik;
6. Melakukan fasilitasi terhadap sengketa informasi publik; dan

7. Menyusun laporan secara berkala (bulanan dan tahunan), secara berjenjang dari PPID Pelaksana UPT kepada PPID Pelaksana Unit Kerja Direktorat Jenderal Perkebunan dengan tembusan kepada PPID Utama Kementerian Pertanian dan Sekretaris Direktorat Jenderal Perkebunan selaku atasan langsung PPID Pelaksana Unit Kerja Direktorat Jenderal Perkebunan atau Kepala UPT selaku atasan langsung PPID Pelaksana UPT lingkup Direktorat Jenderal Perkebunan.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pelaksana mempunyai tugas sebagai berikut:

1. Menyiapkan bahan penyediaan pelayanan informasi publik secara cepat, tepat, dan sederhana di lingkup Unit Kerja Eselon II Direktorat Jenderal Perkebunan atau UPT lingkup Direktorat Jenderal Perkebunan;
2. Menyimpan dan mendokumentasikan, mengamankan bahan informasi secara tepat di lingkup Unit Kerja Eselon II Direktorat Jenderal Perkebunan atau UPT lingkup Direktorat Jenderal Perkebunan;
3. Menyiapkan bahan saran/tanggapan atas permohonan, keberatan dan/atau sengketa pelayanan informasi publik;
4. Menyiapkan bahan klasifikasi informasi; dan
5. Menyusun bahan laporan secara berkala (bulanan dan tahunan), secara berjenjang dari PPID Pembantu Pelaksana Unit Kerja Eselon II kepada PPID Pelaksana Unit Kerja Direktorat Jenderal Perkebunan dengan tembusan kepada Direktur Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Perkebunan selaku atasan langsung PPID Pembantu Pelaksana Unit Kerja Eselon II atau PPID Pembantu Pelaksana UPT kepada PPID Pelaksana UPT lingkup Direktorat Jenderal Perkebunan.

Untuk memperlancar kegiatan pelayanan publik di BBPPTP Surabaya, telah disusun rencana kegiatan pengelolaan dan pelayanan publik BBPPTP Surabaya tahun 2023 sebagai berikut:

Tabel 1. Rencana Kegiatan Pengelolaan dan Pelayanan Publik BBPPTP Surabaya Tahun 2023

No.	Nama Kegiatan	Hasil Yang Ingin Dicapai			Jawal Pelaksanaan
		Sasaran	Indikator Kinerja	Target Kinerja	
	Memberikan pelayanan atas permintaan informasi Publik dan dokumen oleh masyarakat	Terwujud pelayanan informasi publik yang berkualitas	Pelayanan informasi publik yang mudah dan cepat	Terpenuhi permohonan informasi publik	Reguler (jam kerja)
	Melakukan Verifikasi bahan informasi publik dan menyusun klasifikasi informasi publik	Tersusun klasifikasi informasi publik yang akurat dan berkualitas	Klasifikasi informasi publik sesuai/mengacu pada peraturan perundang-undangan dan melalui proses uji konsekuensi yang berkualitas	Tersusun Daftar Informasi Publik [DIP] untuk tahun 2023	Reguler (jam kerja)
	Melakukan pengumpulan dokumen informasi publik yang ada di lingkungan BBPPTP Surabaya	Terkumpulnya dokumen informasi publik secara terpusat	Penguasaan seluruh Dokumen Informasi Publik oleh PPID Pembantu	Seluruh Dokumen informasi publik tersedia di ruang layanan dokumen informasi publik	Reguler (jam kerja)
	Mengelola keberatan, Pengaduan Dan Penyelesaian Sengketa [ayanan Informasi Publik	Tertanganinya keberatan atau komplain masyarakat terkait penyampaian dan layanan informasi Publik	Penanganan Keberatan dan komplain yang masuk terkait layanan informasi bisa dilaksanakan dengan administrasi yang baik	Setiap keberatan dan komplain yang masuk dapat di tangani dan di administrasi dengan baik dan cepat	Reguler (jam kerja)
	Penyampaian Informasi Publik yang	Terwujudnya web BBPPTP Surabaya	Desain web yang berkualitas	Web RS dan Portal PPID Pembantu	Reguler (jam kerja)

No.	Nama Kegiatan	Hasil Yang Ingin Dicapai			Jawal Pelaksanaan
		Sasaran	Indikator Kinerja	Target Kinerja	
	lengkap dan Update melalui Web BBPPTP Surabaya, Portal PPID Pembantu dan Portal Open Data PPID BBPPTP Surabaya	dan Portal PPID BBPPTP Surabaya yang berkualitas	dan konten informasi publik yang lengkap dan selalu update	memiliki tampilan yang menarik dan menampilkan dokumen informasi publik yang wajib disampaikan kepada publik secara lengkap	
	Penyampaian informasi Publik dan event-event BBPPTP Surabaya yang selalu Update melalui media sosial resmi BBPPTP Surabaya (FB, Twitter, IG)	Terwujudnya pengelolaan media sosial Resmi BBPPTP Surabaya yang berkualitas	Konten berita dan informasi publik yang lengkap dan selalu update di media sosial	Media Sosial resmi BBPPTP Surabaya menampilkan berita & informasi publik seputar kegiatan dan capaian kinerja BBPPTP Surabaya secara lengkap dan update	Reguler (jam kerja)

C. Maklumat Layanan PPID

Untuk menegaskan komitmen penyelenggara layanan agar melaksanakan tugasnya sebagai penyelenggara layanan dengan baik, dan sesuai standar yang telah ditetapkan maka disusun dan ditetapkan serta dipublikasikan Maklumat Layanan oleh BBPPTP Surabaya sebagaimana gambar di bawah ini.



Gambar 2. Maklumat Layanan BBPPTP Surabaya

D. SDM dan Anggaran PPID

Dalam pelaksanaan tugas harian, telah ditunjuk SDM untuk menjalankan fungsi pelayanan informasi dan dokumentasi publik berdasarkan Keputusan Kepala Balai Besar Perbenihan dan Proteksi Tanaman Perkebunan Surabaya Nomor 027/Kpts/HM.130/E7/01/2023 tentang Tim Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PID) Balai Besar Perbenihan dan Proteksi Tanaman Perkebunan Surabaya Tahun 2023, sebagai berikut:

PPID Pelaksana	: Dr. Fausiah T. Ladja, S.P., M.Si.
PPID Pembantu Pelaksana	: Rizky Ahadi F., S.E., M.Agr.
Pengelola PPID	: Petugas Pelayanan Informasi dan Dokumentasi
	1. Efendi Wibowo, S.P.
	2. Presti Mardiyani, S.P., M.P.
	3. Kiswidiatmo, S.E., M.M.
	4. Nita Ma'rufah, S.E.
	5. Lady Diana, S.Si., M.Sc.

Selama tahun 2023 kegiatan layanan informasi publik terfasilitasi dengan anggaran dalam DIPA Nomor DIPA- 018.05.2.567338/2023. Anggaran berasal

dari rupiah murni berbunyi Publikasi dan Pameran. Sebesar Rp 103,500,000,- dengan rincian komponen sebagai berikut:

1. Belanja Bahan
 - Bahan pendukung kegiatan pameran Rp 25.000.000,-
 - Bahan pendukung operasional tim medsos Rp 5.000.000,-
2. Belanja Barang Non Operasional Lainnya
 - Media Publikasi Rp 15.000.000,-
3. Belanja Perjalanan Dinas Biasa
 - Perjalanan dalam rangka pelaksanaan pameran Rp 29.750.000,-
 - Perjalanan tim medsos dalam rangka peliputan kegiatan/acara Rp 17.250.000,-
 - Koordinasi / konsultasi dengan pusat / instansi terkait Rp 11.500.000,-

E. Sarana dan Prasarana Pengelolaan Informasi Publik

a. Ruang Tamu

Lobi BBPPTP Surabaya adalah tempat tamu menunggu sebelum diarahkan sesuai layanan yang dibutuhkan. Lobi gedung layanan memiliki sarana seperti kamar mandi dan beberapa materi informasi dan edukasi cetak baik dalam format brosur maupun banner. Resepsionis selalu siap melayani tamu BBPPTP Surabaya.



Gambar 3. Resepsionis BBPPTP Surabaya



Gambar 4. Ruang Tunggu Lobi BBPPTP Surabaya



Gambar 5. Ruang Tamu BBPPTP Surabaya

b. Ruang PPID

BBPPTP Surabaya menyediakan ruang layanan PPID berada di sebelah lobi gedung pelayanan, dilengkapi dengan akses internet dan pendingin ruangan.



Gambar 6. Bagian Depan Ruang Layanan PPID BBPPTP Surabaya



Gambar 7. Bagian Dalam Ruang Layanan PPID BBPPTP Surabaya

Selain itu untuk mendukung layanan informasi publik, BBPPTP Surabaya juga menyediakan ruang rapat di lantai 2 gedung pelayanan serta aula yang dapat difungsikan menjadi ruang layanan publik maupun digunakan untuk rapat koordinasi.

c. Sarana Digital

Selain sarana dan prasarana fisik yang dimanfaatkan untuk kepentingan pelayanan informasi publik, BBPPTP Surabaya juga memanfaatkan sarana digital untuk menjangkau lebih luas lagi layanan publik yang dapat diberikan kepada masyarakat.

Sarana digital tersebut antara lain:

1) Portal PPID

Portal PPID merupakan fasilitas dari PPID Utama Kementerian Pertanian dan dapat diakses dari website resmi BBPPTP Surabaya. Link portal PPID adalah <https://bbpptbun-sby-ppid.pertanian.go.id/>.



Gambar 8. Portal PPID BBPPTP Surabaya

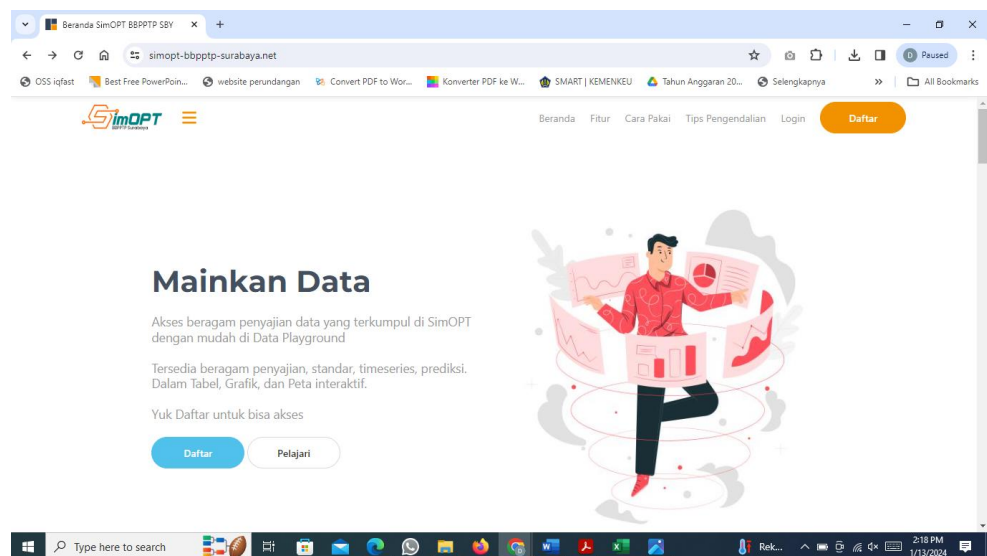
2) Website resmi BBPPTP Surabaya

Website BBPPTP Surabaya dibuat sebagai media layanan publik yang disediakan untuk mengetahui informasi tentang kinerja BBPPTP Surabaya maupun informasi lain terkait dengan penyelenggaraan layanan publik oleh BBPPTP Surabaya. Website BBPPTP Surabaya dapat diakses setiap saat tanpa batasan waktu melalui <http://balaisurabaya.ditjenbun.pertanian.go.id/>.



Gambar 9. Tampilan Website BBPPTP Surabaya

- 3) Aplikasi berbasis website SIM-OPT (Sistem Informasi Manajemen Organisme Pengganggu Tumbuhan) merupakan inovasi BBPPTP Surabaya yang dibuat untuk memberikan manfaat bagi masyarakat petani perkebunan secara optimal dalam situasi apapun dan mempermudah masyarakat memperoleh informasi yang benar dan jelas terkait kegiatan penanggulangan dan pengendalian serangan OPT.



Gambar 10. Tampilan layanan SIM-OPT BBPPTP Surabaya

F. REKAPITULASI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

Selama tahun 2023 BBPPTP Surabaya menerima 12 permohonan informasi dan dokumentasi sebanyak 12 dokumen informasi publik. Semua permohonan telah dipenuhi 100%.

Berikut ini adalah rekapitulasi permohonan informasi dan dokumentasi pada portal PPID:

Tabel 2. Rekapitulasi Permohonan Informasi dan Dokumentasi pada Portal PPID BBPPTP Surabaya tahun 2023

No.	Bulan	Pemohon	Permintaan	Pemberian	Penolakan	Status
1.	Januari	0	0	0	-	-
2.	Februari	0	0	0	-	-
3.	Maret	1	1	1	-	Dipenuhi
4.	April	10	10	10	-	Dipenuhi
5.	Mei	0	0	0	-	-
6.	Juni	0	0	0	-	-
7.	Juli	1	1	1	-	Dipenuhi
8.	Agustus	0	0	0	-	-
9.	September	0	0	0	-	-
10.	Oktober	0	0	0	-	-
11.	November	0	0	0	-	-
12.	Desember	0	0	0	-	-

a. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik

Rata-rata waktu pelayanan informasi publik PPID BBPPTP Surabaya di portal PPID nilai rata-rata pelayanan adalah 2 hari 17 jam 4 m2nit 22 detik. Sedangkan waktu layanan tercepat adalah 33 menit 57 detik dan waktu pelayanan terlama adalah 24 hari 17 jam 57 menit 36 detik.

Berdasarkan Keputusan Kepala Biro Humas dan Informasi Publik Nomor B-62/Kpts/HM.130/A.7/04/2018 tentang Panduan Monitoring, Evaluasi, dan Pelaporan untuk Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik pada Kementerian Pertanian, maka BBPPTP Surabaya berada dalam kategori 1-2 Hari (Baik Sekali).

b. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak Beserta Alasannya

Pada tahun 2023 tidak ada permohonan informasi publik yang ditolak. Keseluruhan permohonan informasi publik yang masuk ke BBPPTP Surabaya telah dipenuhi.

c. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

Berdasarkan usia, maka jumlah pemohon informasi publik adalah sebagai berikut:

Tabel 3. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

Rentang Usia	Jumlah
Dibawah 21 Tahun	6 Pemohon
21 – 30 Tahun	0 Pemohon
31 – 40 Tahun	6 Pemohon

Tabel 4. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

Jenis Pekerjaan	Jumlah
Mahasiswa	6 Pemohon
PNS	0 Pemohon
Petani	6 Pemohon

d. Jumlah Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin, maka jumlah pemohon informasi publik adalah sebagai berikut:

Tabel 5. Jumlah Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Pekerjaan	Jumlah
Laki-laki	10 Pemohon
Perempuan	2 Pemohon

e. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

Berdasarkan pekerjaan, maka jumlah pemohon informasi publik adalah sebagai berikut:

Tabel 6. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

Jenis Pekerjaan	Jumlah
Mahasiswa	7 Pemohon
PNS	2 Pemohon
Petani	5 Pemohon

f. Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan kategori Pengelompokan

1) Pertanian

Pada tahun 2023 terdapat 10 (sepuluh) orang pemohon informasi publik terkait pertanian.

2) Anggaran dan keuangan

Pada tahun 2023 terdapat 2 (dua) orang pemohon informasi publik terkait anggaran dan keuangan.

3) Kepegawaian

Pada tahun 2023 tidak ada permohonan informasi publik terkait kepegawaian.

4) Hukum dan Perundang-undangan

Pada tahun 2023 tidak ada permohonan informasi publik terkait hukum dan perundang-undangan.

5) Pengadaan Barang dan Jasa

Pada tahun 2023 tidak ada permohonan informasi publik terkait pengadaan **barang** dan jasa.

6) Lainnya

Pada tahun 2023 tidak **ada** permohonan informasi lainnya.

G. PENGELOLAAN WEBSITE DAN MEDIA SOSIAL

Selama tahun 2023 BBPPTP Surabaya telah merekapitulasi jumlah pengunjung pada laman website resmi BBPPTP Surabaya sebagaimana grafik berikut ini:

Waktu	Visitors Graph	Pengunjung	Halaman (Ppv)	pengunjung baru(%)	%Bounce
Januari 2023	(0) %	0	0 (0)	0 (0 %)	0 %
Februari 2023	(0) %	0	0 (0)	0 (0 %)	0 %
Maret 2023	(0) %	0	0 (0)	0 (0 %)	0 %
April 2023	(0.4) %	68	150 (0.83)	57 (83 %)	69.1 %
Mei 2023	(6) %	834	1,493 (0.83)	698 (83 %)	72.4 %
June 2023	(7.2) %	998	1,982 (0.83)	835 (83 %)	77 %
July 2023	(7.7) %	1,066	1,709 (0.8)	856 (80 %)	78.4 %
August 2023	(7.5) %	1,035	1,498 (0.86)	894 (86 %)	80.5 %
September 2023	(13.3) %	1,835	2,878 (0.83)	1,539 (83 %)	80.4 %
October 2023	(18.4) %	2,528	3,736 (0.83)	2,110 (83 %)	81.9 %
November 2023	(23.2) %	3,182	4,314 (0.82)	2,610 (82 %)	81.7 %
December 2023	(15.6) %	2,150	2,987 (0.85)	1,840 (85 %)	81.9 %

Grafik 1. Jumlah Pengunjung Website BBPPTP Surabaya Tahun 2023

Jumlah pengunjung website resmi BBPPTP Surabaya pada tahun 2023 adalah sejumlah 13.800 pengunjung. Pada bulan Januari sampai dengan pertengahan April tahun 2023 jumlah pengunjung belum terekam dalam sistem karena website masih dalam perbaikan.

Selain melalui portal PPID dan website, BBPPTP Surabaya juga memberikan informasi melalui kanal media sosial yaitu Instagram, Facebook dan Youtube. Jumlah rilis konten di media BBPPTP Surabaya tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Tabel 7. Rekapitulasi Jumlah Rilis Konten Media Sosial Tahun 2023

Bulan	Kanal Media		
	Instagram	Facebook	Youtube
Januari	26	11	1
Februari	20	12	1
Maret	16	10	-
April	15	11	2
Mei	19	15	3
Juni	18	13	1
Juli	9	9	1
Agustus	28	21	3
September	27	28	1
Oktober	28	27	-
November	26	22	-
Desember	28	22	-
Total	260	201	13

Pada tahun 2023 jumlah pengikut Instagram BBPPTP Surabaya adalah 2.639 pengikut, jumlah pengikut Facebook BBPPTP Surabaya adalah 2.700 pengikut dan jumlah pengikut Youtube BBPPTP Surabaya adalah 207 pengikut.

H. INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI DI BBPPTP SURABAYA

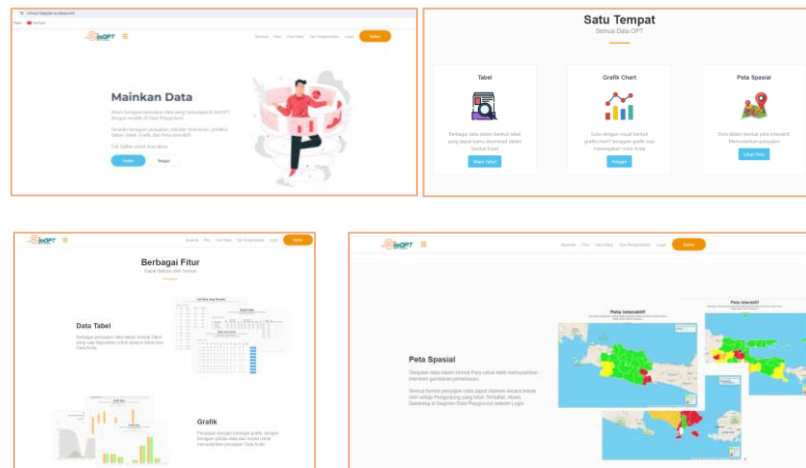
BBPPTP Surabaya selalu berusaha meningkatkan pelayanan publik dengan mengembangkan berbagai inovasi layanan. Inovasi layanan BBPPTP Surabaya tersebut adalah sebagai berikut:

1. SIM OPT

SIM OPT adalah Sistem Informasi Manajemen Organisme Pengganggu Tumbuhan (OPT) berbasis website yang memuat data base komoditas dan OPT Perkebunan yang ada di wilayah kerja. Data yang ditampilkan meliputi data luas area tanam, luas serangan OPT, luas pengendalian dan data dukung lainnya yang ditampilkan dalam bentuk grafik, tabel dan peta digital.

Pengguna jasa pada umumnya merupakan pegawai dari sejumlah instansi pemerintah dan sebagian dari kalangan akademisi (dosen/mahasiswa). Hanya sebagian kecil pengguna yang dari kalangan peneliti dan swasta.

Sementara itu, berdasarkan data statistik kunjungan (akses data), diketahui bahwa rata-rata banyaknya data yang diakses pada aplikasi SIM OPT perkebunan sekitar 314 akses data per bulan.



Gambar 11. Tampilan Dashboard SIM OPT

Aplikasi SIM OPT Perkebunan sejak tahun 2017 telah mengikuti ISO 9001:2015.

2. Bimbingan Teknis Petani Kebun

Selain mengguna sarana digital, BBPPTP Surabaya menerjunkan langsung ke lapangan petugas layanan khusus untuk memberikan informasi penting terkait perkebunan kepada petani diantaranya dengan program Sistem Dokter Tanaman (SINANDA) dan mobil klinik. Informasi yang diberikan antara lain tentang pengendalian OPT Perkebunan, teknik budidaya tanaman perkebunan dan tata cara memperoleh benih unggul tanaman perkebunan.

I. PENUTUP

Pelaksanaan layanan informasi dan dokumentasi publik di BBPPTP Surabaya pada tahun 2023 mengalami beberapa kendala, antara lain:

1. Sarana pendukung PPID belum memadai dan anggaran khususkegiatan PPID belum maksimal.
2. Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) dikarenakan belum ada tenaga

fungsional umum/khusus (Pranata Humas) yang menangani PPID.

Untuk itu perlu dilakukan Langkah-langkah rekomendasi sebagai tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas layanan informasi di BBPPTP Surabaya, antara lain:

1. Melakukan revisi penganggaran untuk pengadaan sarana dan prasarana pendukung serta anggaran untuk kegiatan operasional PPID.
2. Menempatkan tenaga SDM khusus untuk menangani PPID dan mengusulkan revisi peta jabatan untuk membuka peta jabatan pranata humas sebagai mengelola kegiatan PPID BBPPTP Surabaya kepada Direktur Jenderal Perkebunan.